

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mantorini.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. indien de koper het product ter plaatste in de showroom heeft bekeken is retourneren niet mogelijk. Mits anders overeengekomen.

Garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Identiteit ondernemer

Mantorini BV
Rembrandtlaan 4b
3723 BJ Bilthoven
info@mantorini.nl
088 – 000 9 200
KvK: 685 28 027
Btw: NL85 25 46 99 3B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Mantorini BV
Rembrandtlaan 4b
3723 BJ Bilthoven
info@mantorini.nl
088 – 000 9 200

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

Retourneren

Niet tevreden? Geld terug!

Bij Mantorini BV doen we er alles aan om een perfecte bestelling af te leveren. Mocht uw bestelling helaas toch niet aan uw verwachtingen voldoen, neem dan contact met ons op voor een passende oplossing.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Bij retournering van de volledige bestelling krijgt u dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten, mits u deze verzendkosten gefactureerd heeft gekregen en betaald, gecrediteerd. De retourzending is altijd voor eigen rekening en op risico van de verzender. Deze kosten bedragen circa € 6,75 per pakket (voor Nederland), raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Mocht er door ons een verkeerd product geleverd zijn, dan zullen de retourkosten uiteraard voor Mantorini BV zijn.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@oseasoudservies.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.